



ভিলেজ এডুকেশন রিসোর্স সেন্টার (ভার্ক)

এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
সিটিজেনস চার্টার

শাখা / এলাকা / প্রকল্প কার্যালয়ের জন্য প্রসোজ্য

ঠিকানা : বি ৩০ এখলাছ উদ্দিন খান রোড, আনন্দপুর, সাভার, ঢাকা ১৩৪০

ফোন : ০২২২৩৩৭১২১৬, ০২২২৩৩৭১২১৭, ০২২২৩৩৭১২১৮, মোবাইল : ০১৭১১৬৪৭৩০৩

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন

ন্যায়পরায়ণতা এবং টেকসইতার উপর ভিত্তি করে একটি আত্মনির্ভরশীল এবং আলোকিত সমাজ যেখানে প্রতিটি মানুষেরই তাদের সম্ভাবনা ও জ্ঞানকে বিকশিত করার সর্বাধিক সমান সুযোগ রয়েছে।

মিশন

মানবিক সহায়তা প্রদান এবং স্থিতিস্থাপক জীবিকা নির্বাহের মাধ্যমে প্রান্তিক, সুবিধাবঞ্চিত এবং নিঃস্ব মানুষের জীবন পরিবর্তন করা এবং একটি অনুকূল পরিবেশ তৈরি করা যেখানে তারা তাদের নিজেদের ভাগ্যের দায়িত্ব নিতে সক্ষম হয়।

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদনাম, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	তথ্য অধিকার সম্পর্কে নাগরিকদের জিজ্ঞাসিত প্রশ্নের উত্তর প্রদান	সংস্থার ফোকাল পার্সন, বিভিন্ন স্তরে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তাগন, বুশিয়ার লিফলেট, ই-মেইল ইত্যাদি প্রদান।	ফোকাল পার্সন দায়িত্ব প্রাপ্ত তথ্য অধিকার কর্মকর্তাবৃন্দ, মাঠ পর্যায়ে শাখা অফিস সমূহ	বিনামূল্যে	০৫ কর্মদিবস	মুস্তাফিজুর রশীদ মুখা পরিচালক মানব সম্পদ বিভাগ মোবাইল : ০১৭১১১৮১৬৬১ mrashid@vercbd.org
২।	সংস্থার কার্যক্রম সম্পর্কে অবহিত করন	সকল নাগরিকদের সংস্থার কার্যক্রমের বার্ষিক রিপোর্ট বুশিয়ার লিফলেট প্রদান	প্রধান কার্যালয়/ শাখা কার্যালয়/ ফোন/ইমেইল	বিনামূল্যে	০৫ কর্মদিবস	রিজওয়ান আহম্মেদ (উপ পরিচালক) হুসাইনুজ্জামান (উপ পরিচালক)
৩।	সেবা পাওয়ার স্ক্রেনসমূহ অবহিত করা	সংস্থার বিভিন্ন কর্মকর্তা ও কর্মক্ষেত্র, ওয়েবসাইট বিষয়ে অবহিত করন	প্রধান কার্যালয়/ শাখা কার্যালয়/ ফোন/ইমেইল	বিনামূল্যে	০৫ কর্মদিবস	মুস্তাফিজুর রশীদ মুখা পরিচালক মানব সম্পদ বিভাগ মোবাইল : ০১৭১১১৮১৬৬১ mrashid@vercbd.org
৪।	জনগনের জীবন যাত্রার মান্লেয়নে সরকার ও এনজিওদের ভূমিকা সম্পর্কে তথ্য প্রদান	সংস্থার কর্মকর্তা/জনগনকে সংস্থাকর্তৃক বার্ষিক রিপোর্ট, তথ্য সম্বলিত ওয়েবসাইট বিষয়ে অবহিত করন	প্রধান কার্যালয়/ শাখা কার্যালয়/ ফোন/ইমেইল	বিনামূল্যে	০৫ কর্মদিবস	মুস্তাফিজুর রশীদ মুখা পরিচালক মানব সম্পদ বিভাগ মোবাইল : ০১৭১১১৮১৬৬১ mrashid@vercbd.org

নাগরিক সেবা



ভিলেজ এডুকেশন রিসোর্স সেন্টার (ভার্ক)

এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
সিটিজেনস চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদনাম, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	
	(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	
প্রাতিষ্ঠানিক সেবা	সরকারী, দাতা সংস্থার প্রতিনিধিদের পরিদর্শনকালীন সহযোগিতা	পরিদর্শকের চাহিদার ভিত্তিতে তথ্য প্রদান করে কার্যক্রম সম্পর্কে অবহিত করা	সংস্থার প্রধান কার্যালয় ও বিভিন্ন স্তরের অফিস সমূহে	বিনামূল্যে/সংস্থা কর্তৃক নির্ধারিত পরীক্ষা ফি প্রদানের মাধ্যমে	০৩ কর্ম দিবস	মাসুদ হাসান উপ নির্বাহী পরিচালক ও সংশ্লিষ্ট সেকশন মোবাইল : ০১৭১৩০১৭০৬৪ Royhan@vercbd.org	
	প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ বিভাগের মাধ্যমে চাহিদা ভিত্তিক প্রশিক্ষক প্রদান	প্রধান কার্যালয়ের প্রশিক্ষণ দপ্তরের মাধ্যমে সংস্থার নির্ধারিত ফরমে	বিনামূল্যে/সংস্থা কর্তৃক নির্ধারিত পরীক্ষা ফি প্রদানের মাধ্যমে	নির্ধারিত প্রশিক্ষণ সিডিউল মোতাবেক	রনদা প্রসাদ সাহা পরিচালক মোবাইল : ০১৭৭৮২৮০২০০ ranada@vercbd.org	
	সংস্থা কর্তৃক ঘোষিত নিয়োগ বিজ্ঞপ্তির প্রেক্ষিতে ১৮ বছরের উপরে সক্ষম ব্যক্তিগণকে দক্ষতা ও যোগ্যতার ভিত্তিতে নিয়োগ প্রদান।	সংস্থার সার্ভিস রুল অনুযায়ী নিয়োগ বোর্ড এর মাধ্যমে	সংস্থার প্রশাসন বিভাগ, পত্রিকা বিজ্ঞপ্তি, সংস্থার ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে/সংস্থা কর্তৃক নির্ধারিত পরীক্ষা ফি প্রদানের মাধ্যমে	সার্কুলারে উল্লিখিত সময়সীমা র মধ্যে	মুস্তাফিজুর রশীদ মৃধা পরিচালক মানব সম্পদ বিভাগ মোবাইল : ০১৭১১১৮১৬৬১ mrashid@vercbd.org	
	স্বাস্থ্য, শিক্ষা, পুষ্টি ও স্যানিটেশন সেবা প্রদান	সংস্থার কর্মএলাকার শাখা ও প্রকল্প অফিসের মাধ্যমে	শাখা ও প্রকল্প অফিস				মাসুদ হাসান উপ নির্বাহী পরিচালক ও সংশ্লিষ্ট সেকশন মোবাইল : ০১৭১৩০১৭০৬৪ masudhassan@vercbd.org
	পিএফ/গ্র্যাচুইটি তহবিল হতে ঋন প্রদান	ঋন কমিটির সুপারিশের প্রেক্ষিতে ঋন নীতিমালা অনুযায়ী অনুমোদন	নির্দিষ্ট ফরমেট অনুযায়ী				মাসুদ রায়হান পরিচালক অর্থ মোবাইল : ০১৭১১৪০৪৫১৯ royhan@vercbd.org
সংস্থার কর্মকর্তা/	সংস্থার চাকুরিবিধি এবং			বিনামূল্যে		মুস্তাফিজুর রশীদ মৃধা পরিচালক	



ভিলেজ এডুকেশন রিসোর্স সেন্টার (ভার্ক)

এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
সিটিজেনস চার্টার

	কর্মচারীদের পদোন্নতি ইনক্রিমেন্ট ইত্যাদি প্রদান	মূল্যায়নের মাধ্যমে				মানব সম্পদ বিভাগ মোবাইল : ০১৭১১১৮১৬৬১ mrashid@vercbd.org
	বেতন সনদপত্র/ আয়কর প্রত্যায়ন	বেতন সনদপত্র/ আয়কর প্রত্যায়ন প্রদান		হিসাববিভাগ থেকে পাওয়াযাবে		মুস্তাফিজুর রশীদ মৃধা পরিচালক মানব সম্পদ বিভাগ মোবাইল : ০১৭১১১৮১৬৬১ mrashid@vercbd.org
	এম আরএ, এনজিও বিষয়ক ব্যুরো, রেজিস্ট্রেশন কর্তৃপক্ষ ও দাতা সংস্থার চাহিদার ভিত্তিতে অডিট রিপোর্ট প্রদান	অডিট রিপোর্ট সংস্কার অডিট, প্রশাসন ও হিসাব বিভাগ থেকে সংগ্রহ করা যাবে।	অডিট রিপোর্ট সংস্কার অডিট , প্রশাসন ও হিসাব বিভাগ থেকে সংগ্রহ করা যাবে।		নির্ধারিত অডিট ফি এর মাধ্যমে	মুস্তাফিজুর রশীদ মৃধা পরিচালক মানব সম্পদ বিভাগ ও পরিচালক অর্থ মোবাইল : ০১৭১১১৮১৬৬১ mrashid@vercbd.org
	কর্মী অব্যাহতি দায়দেনা নিষ্পত্তি	চাকুরি বিধিমালা অনুযায়ী		আবেদন ফরম সংস্থার প্রশাসন বিভাগে পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	মুস্তাফিজুর রশীদ মৃধা পরিচালক মানব সম্পদ বিভাগ মোবাইল : ০১৭১১১৮১৬৬১ mrashid@vercbd.org



ভিলেজ এডুকেশন রিসোর্স সেন্টার (ভার্ক)

এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
সিটিজেনস চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা
						(নাম, পদনাম, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে ঋণপ্রদান	আবেদনের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের মাধ্যমে ঋণপ্রদানের জন্য চেক ইস্যুকরণ	(১) আবেদনপত্র; (২) সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিলের সর্বশেষ হিসাব বিবরণী। (৩) পূর্বের ঋণ পরিশোধে প্রমানিক প্রযোজ্যক্ষেত্রে)	বিনামূল্যে/ সংস্থার নীতিমালা অনুযায়ী	২০ (বিশ) কর্মদিবস	মাসুদ রায়হান পরিচালক অর্থ মোবাইল : ০১৭১১৪০৪৫১৯ Royhan@vercbd.org
২।	ছুটি অনুমোদন (নৈমিত্তিক/ অর্জিত/বহিঃবাংলাদেশ ইত্যাদি)	ছুটি আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে প্রাপ্যতা সাপেক্ষে	১. নির্ধারিত আবেদনপত্র ২. ছুটির হিসাব বিবরণী	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	মুস্তাফিজুর রশীদ মৃধা পরিচালক মানব সম্পদ বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট প্রোগ্রাম হেড মোবাইল : ০১৭১১১৮১৬৬১ mrashid@vercbd.org
৩।	অফিসে ব্যবহার্য দ্রব্যাদি/স্টেশনারী সামগ্রী সরবরাহ	চাহিদার ভিত্তিতে প্রাপ্যতা অনুযায়ী সরবরাহ	আবেদনপত্র/চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	চাহিত দ্রব্যাদি/স্টেশ নারীর স্থিতি সাপেক্ষে ০৫ কর্মদিবস	মুস্তাফিজুর রশীদ মৃধা পরিচালক মানব সম্পদ বিভাগ মোবাইল : ০১৭১১১৮১৬৬১ mrashid@vercbd.org
৫।	সংস্থার বিভিন্ন প্রকাশনার জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম/প্রকল্পের তথ্য প্রদান	চাহিদাপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	৭ দিন	মুস্তাফিজুর রশীদ মৃধা পরিচালক মানব সম্পদ বিভাগ মোবাইল : ০১৭১১১৮১৬৬১ mrashid@vercbd.org
৬	বিভিন্ন শাখার চাহিদার প্রেক্ষিতে সার্বিক ক্ষুদ্রঋণের তথ্যপ্রদান	চাহিদাপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	৩ দিন	হুসাইনুজ্জামান উপ পরিচালক এম আইএস মোবাইল : ০১৭১১২১১৯২২

অভ্যন্তরীণ সেবা



ভিলেজ এডুকেশন রিসোর্স সেন্টার (ভার্ক)

এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
সিটিজেনস চার্টার

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	লায়লা ইসরাত জাহান পদনাম: উপ পরিচালক মোবাইল: +৮৮-০১৭১৬-৮৯৬১৬২ ই-মেইল: laila@vercbd.org	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মোঃ ইয়াকুব হোসেন নির্বাহী পরিচালক ফোনঃ +৮৮-০১৭১৩-০৩০৮৮৫ ই-মেইলঃ yakub@vercbd.org	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস
৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালনা বোর্ড	চেয়ারম্যান, পরিচালনা বোর্ড ভিলেজ এডুকেশন রিসোর্স সেন্টার (ভার্ক)	৯০ (নব্বই) কর্মদিবস